



1 Conseil National des Personnes Accueillies/Accompagnées  
13 Conseils Régionaux des Personnes Accueillies/Accompagnées

## **SYNTHESE DES RECITS DE CONFINEMENT ET PRECONISATIONS**

### **SEMAINE 1 (du 2 au 8 avril)**

---

Cette synthèse a été réalisée par les délégués CNPA à partir des récits et contributions postées par les CRPA et les associations partenaires du réseau CNPA-CRPA ( La cloche et l'Archipel des sans voix) sur la plate-forme <https://participons.cnpa-crpa.org>

### **REGLES DE CONFINEMENT ET ATTESTATIONS**

Beaucoup de personnes, à la rue, très démunies, non accompagnées ont du mal à obtenir des attestations de sorties. L'attestation numérique ne règlera rien car le plus souvent elles n'ont pas de téléphone portable adapté.

Rien ne semble être organisé sur les communes pour que ce document obligatoire soit distribué aux personnes qui ne peuvent pas se le procurer. Cela semble se faire au bon vouloir des services et associations locales et un peu « au petit bonheur la chance »

Des pratiques douteuses ont été constatées de la part de certains buralistes qui vendent des attestations à 50 centimes pièce.

Certaines personnes vulnérables disent qu'il est impossible de rester enfermé ou de ne sortir qu'une heure par jour. Elles ne sont pas irresponsables et respectent les mesures barrières. Au-delà d'un certain temps de confinement, cela met en péril leur santé mentale. Il faut que ces situations particulières soient prises en compte.

#### **PRECONISATIONS**

**Une attestation permanente ou des conditions de sorties assouplies pour les personnes vulnérables du fait de leur parcours de rue, ou de leurs problèmes psychiques.**

**Que l'Etat désigne dans chaque commune une association, service public ou commerce dont la mission serait de mettre à disposition des attestations pour les personnes qui n'ont pas les moyens de s'en procurer.**

## **TRAVAIL SOCIAL**

Le maintien des relations avec les travailleurs sociaux est très différent selon les établissements. Cela va de l'absence totale de présence physique sur la structure avec un coup de fil par semaine ( une pension de famille), à des personnes accueillies qui sont contactées 2 fois par jour par leur travailleur social. Le temps passé et la qualité de l'entretien au téléphone est également variable.

### **PRECONISATIONS**

**La création d'un guide de bonnes pratiques de l'entretien téléphonique. Ce guide pourra être diffusé à l'ensemble des travailleurs sociaux dans les établissements.**

**Un minimum de deux contacts téléphoniques par semaine à ajuster au fur et à mesure en fonction de la demande de la personne accueillie.**

**La présence physique sur l'établissement d'au moins un travailleur social tous les jours pour des questions de sécurité et que les personnes accueillies ne se sentent pas totalement abandonnées.**

## **ANXIETE / ISOLEMENT**

Plusieurs témoignages de mal être lié au confinement. Anxiété de ne pas avoir assez d'informations concernant sa situation personnelle. Anxiété d'entendre en boucle des informations négatives sur le nombre de morts...Des tensions pour les appartements diffus avec le voisinage : Des personnes migrantes, et des personnes en difficultés se sont fait menacer et/ou stigmatiser. Il y a beaucoup d'informations et d'initiatives mais elles n'arrivent pas forcément aux destinataires et ne sont pas coordonnées.

### **PRECONISATIONS**

**Diffuser de façon massive les numéros d'écoute et de soutien psychologique qui existent déjà ( croix rouge, SOS détresse...)**

**Créer un numéro vert national spécial confinement avec du personnel qualifié pour écouter les gens, les orienter et les conseiller.**

## MASQUES

Un témoignage où les employés de restauration de l'établissement n'ont pas d'équipements de protection. 2 témoignages de personnes accueillies qui ne sortent pas du tout car elles ont d'importants problèmes de santé et n'ont pas de masques.

**QUESTION : Si les salariés du secteur social ne sont pas prioritaires pour les masques, quand est ce que les personnes accueillies qui sont des personnes à risques pourront elles avoir des masques ?**

### PRECONISATIONS

**D'aider financièrement les associations et établissements qui créent des ateliers de fabrication de masques. Cela permettrait également à des personnes accueillies qui ont des compétences en couture de s'occuper et de favoriser leur insertion professionnelle**

## NUMERIQUE

Des témoignages où la scolarité à distance est difficile car le forfait internet des parents est insuffisant, et parce ce que les parents ne peuvent pas aider leurs enfants. Plus le confinement dure, plus les difficultés scolaires augmentent.

### PROPOSITIONS

**De généraliser dans les structures un accompagnement scolaire famille par famille avec l'aide des travailleurs sociaux, d'étudiants et de bénévoles. Cela passe par des financements pour que les établissements puissent investir dans un ou plusieurs ordinateurs y compris d'occasion.**

**De créer des postes de pairs aidants numériques qui tournent sur plusieurs établissements afin d'aider les adultes à faire leurs démarches en ligne et leurs apprendre à utiliser internet.**

## **DISTRIBUTION ALIMENTAIRE**

Des témoignages sur la qualité et la quantité des distributions alimentaires : Pas de repas chauds.  
Des quantités insuffisantes. Des tensions avec les bénévoles.

### **PRECONISATIONS**

**Assurer au moins un repas chaud par jour ( les hôtels réquisitionnés doivent bien avoir un micro-ondes pour les petits déjeuners)**

**Prévoir des produits laitiers pour les enfants**

## **POLITIQUES PUBLIQUES**

Cette crise prouve que quand on veut on peut. Même si le confinement des personnes à la rue n'a pas été anticipé ( beaucoup de personnes dehors les 15 premiers jours ) , L'état a réquisitionné des hôtels et plusieurs bailleurs sociaux ont mis à disposition des appartements. Les hébergements hivernaux ont été prolongés.

**Question : Que vont devenir ces personnes ? Va-t-on les remettre à la rue ? Vont-elles se retrouver de nouveau en difficulté une fois le confinement terminé ?**

### **PRECONISATION**

**Se servir du confinement comme d'un levier qui permette aux personnes d'améliorer leur situation : proposer des bilans médicaux , un accompagnement et ANTICIPER les sorties.**